

**Per Saldo maakt gemeenten**

# ‘PGB-WIJZER’



Sinds 1 januari 2007 bestaat de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Hiermee is het mogelijk om bij de gemeente hulp bij het huishouden, woningaanpassingen, vervoersvoorzieningen (bijvoorbeeld een scootmobiel), en hulpmiddelen (als een rolstoel) aan te vragen. Voor deze hulp en voorzieningen kunt u kiezen voor een persoonsgebonden budget (pgb). In de praktijk blijkt dit vaak makkelijker gezegd dan gedaan. Voor de meeste gemeenten is het pgb een nieuw verschijnsel. Pgb-consulenten horen vaak de vraag: “kan Per Saldo daar nou niet iets aan doen?” Dankzij steun van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport kan dat inderdaad. Per Saldo heeft voor dit jaar verschillende activiteiten op stapel staan om pgb bij gemeenten beter voor het voetlicht te brengen en biedt u hier alvast een kijkje in de keuken.

[Tekst: Annelies Bloemers | Illustratie Dik Klut ]

Het Kabinet en de Tweede Kamer hechten grote waarde aan een goede ontwikkeling van het pgb in de Wmo. Het pgb moet een vergelijkbaar alternatief zijn voor Wmo-voorzieningen in natura. Dit is –helaas– nog lang niet overal het geval. Voor gemeenten, budgethouders, aanbieders en leveranciers zijn de mogelijkheden van het pgb in de Wmo vaak nog niet goed in beeld. Of zij lopen tegen vragen en problemen aan bij het invullen van het pgb binnen de Wmo. De staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport heeft in haar brief van 9 oktober 2007 aan de Tweede Kamer kenbaar gemaakt dat zij Per Saldo wil betrekken bij het verbeteren van pgb's in de Wmo. Per Saldo is blij met dit initiatief en grijpt deze kans met beide handen aan. In samenwerking met de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) ontwikkelt Per Saldo een pakket aan activiteiten voor gemeenten om het pgb in de Wmo tot een succes te maken. Zo wordt er een digitale 'PgbWijzer' ontwikkeld, worden er modelfolders opgesteld en bijeenkomsten georganiseerd. Allemaal om ervoor te zorgen dat de pgb-regeling optimaal wordt ingevoerd en uw eigen regie wordt vergroot.

### Onbekend terrein

Gemeenten zoeken naar antwoorden op verschillende vragen die een goede uitvoering van de pgb-regeling mogelijk maken. Per Saldo ondersteunt lokale beleidsmakers bij het opstellen van pgb-regelingen en het verbeteren van de uitvoeringspraktijk. Tegelijkertijd worden de keuzevrijheid



## MEER INFORMATIE

Meer informatie over het pgb in de Wmo vindt u in de brochure 'Zelf aan zet in de Wmo' – Hulp en voorzieningen met een persoonsgebonden budget Wmo. U kunt de brochure downloaden op [www.pgb.nl](http://www.pgb.nl) of bestellen via de webwinkel.

en eigen regie van budgethouders vergroot. Per Saldo geeft vorm en inhoud aan deze ondersteuning met de ontwikkeling van de zogenaamde 'PgbWijzer', een soort TomTom voor beleidsmakers en Wmo-ambtenaren, op weg naar een goede pgb-regeling in de Wmo.

### 'PgbWijzer'

In de eerste plaats onderzoekt Per Saldo waar een goede pgb-regeling binnen de Wmo aan moet voldoen. Hierbij gebruikt de organisatie ervaringen en signalen van budgethouders, voert zij gesprekken met beleidsmakers en uitvoerders (bijvoorbeeld medewerkers van het zorgloket). Vervolgens brengt Per Saldo de knelpunten en oplossingen in kaart, die zich tot dusver in de uitvoeringspraktijk voordoen. Dit alles leidt tot checklisten en modellen voor gemeenten. Deze instrumenten bieden inzicht in de mogelijkheden voor bijvoorbeeld het regelen van verzekeringen en aansprakelijkheid, kwaliteit van hulp en voorzieningen en waar een goede informatie voor burgers aan moet voldoen.

### Modelfolders

Om als inwoner van een gemeente een goede keuze te kunnen maken tussen zorg in natura en een pgb, dient u te weten wat voor- en nadelen zijn van beide mogelijkheden. Gemeenten kunnen met goede informatie hun burgers helpen bij het maken van een weloverwogen keuze. Per Saldo ondersteunt gemeenten hierin door een modelfolder samen te stellen. Deze modelfolder biedt gemeenten goede basisinformatie die zij kunnen gebruiken voor hun informatie aan burgers. U krijgt antwoord op vragen als:

- wat is een pgb en wavoor kan ik een pgb aanvragen?
- kom ik in aanmerking voor een pgb?
- is een pgb iets voor mij, wat zijn voor- en nadelen?
- eigen regie, wat betekent dat in de praktijk?
- wat zijn mijn rechten en plichten?
- hoe vraag ik een pgb aan?

>>

## AANJAGER EN BRUGGENBOUWER

Peter van den Broek over zijn rol bij Per Saldo en zijn verwachtingen ten aanzien van het Wmo-project:

“Het is voor mij een uitdaging om met de medewerkers van Per Saldo en de vertegenwoordigers van gemeenten het pgb in de Wmo een verdere impuls te geven. Het pgb is bij uitstek een middel om voor burgers en gemeenten maatwerk en keuzevrijheid mogelijk te maken. Als projectleider ben ik aanjager en bruggenbouwer.

Doel is om concrete resultaten te bereiken, het gaat over instrumenten en producten. Dat betekent ook gewoon handen uit de mouwen steken, niet puur achter het bureau of de computer blijven zitten. En natuurlijk ook gebruik maken van de ervaringen die budgethouders, gemeenten en andere betrokkenen hebben met de individuele Wmo-voorzieningen, in natura en met het pgb.

Naast knelpunten inventariseren en het aandragen van oplossingen, wil ik als aanjager positieve voorbeelden presenteren. Goed voorbeeld doet immers goed volgen. Ik doe daarom een oproep aan budgethouders en gemeenten om hun ervaringen en concrete voorbeelden van het inzetten van het pgb binnen de Wmo bij ons te melden via [info@pgb.nl](mailto:info@pgb.nl). Hoe staat het met de informatievoorziening in uw gemeente, met de berekening van het budget, met de verantwoording? Wij zijn op zoek naar positieve voorbeelden.

Verder willen we in bijeenkomsten met gemeenten het gesprek aangaan over het pgb. Deels zijn dit werkbijeenkomsten waarin daadwerkelijk aan de slag wordt gegaan met het pgb. Het blijft dus niet bij praten of een papieren dossier. Het project probeert meer te bereiken. Je kunt het uitdragen van visie noemen, cultuuroverdracht of de overtuiging dat het pgb werkt. Als we dat weten te bereiken, dan is het project geslaagd en plukt de budgethouder daar de vruchten van.”

Verder komt er een modeltekst die de gemeente kan gebruiken bij:

- aanvragen van een pgb
- voorbereiding op de indicatiestelling
- toekenning (beschikking, bezwaar en beroep)
- eigen bijdragen en relatie eigen bijdrage tot andere voorzieningen of zorg
- verantwoording en administratie
- zelf hulp en hulpmiddelen inkopen: hoe doe ik dat en waar moet ik aan denken?
- het maken van afspraken en het sluiten van overeenkomsten
- informatie over relevante adressen, websites en telefoonnummers

Gemeenten kunnen de modelfolders geheel of gedeeltelijk gebruiken en aanvullen met eigen gegevens.

### Pgb-bijeenkomsten

Het ontwikkelen van de digitale ‘PgbWijzer’ en modelfolders is natuurlijk een goed begin, maar uiteindelijk moeten gemeenten het zélf doen. Betrokkenheid van beleidsmakers en uitvoerders en de uitwisseling van ervaringen en ideeën zijn belangrijke aandachtspunten die de invoering van goede pgb-regelingen tot een succes te maken. Per Saldo organiseert een aantal bijeenkomsten die hiervoor ruimte bieden. Tijdens de bijeenkomsten wordt onder bestuurders en beleidsmakers draagvlak gecreëerd door hen te informeren en enthousiasmeren voor de mogelijkheden en kansen die het pgb biedt.

### WMO Adviesgroep

Per Saldo heeft Peter van den Broek, van de WMO Adviesgroep ingehuurd als projectleider voor het project PgbWijzer Wmo. De WMO Adviesgroep is een advies- en onderzoeksbureau dat gespecialiseerd is op het gebied van de Wmo. Peter heeft brede kennis op het gebied van Wmo, zorg en sociale zekerheid en ervaring met cliëntenorganisaties, gemeenten, verzekeraars en aanbieders, zorgklokken en indicatiestelling. Hij richt zich vanaf eind februari tot eind september op de concrete invulling van bovengenoemde activiteiten. ■



Eerder verschenen artikelen over dit onderwerp:

**EigenWijs 01, januari 2008**

Eén jaar pgb bij gemeenten: wat vinden ervaringsdeskundige bestuurders ervan?

Aline Saers

## VISIE

**Inhaalslag**

Voor ons is het pgb inmiddels een bekend instrument waar we trots op zijn, omdat het zoveel mensen met een beperking de gelegenheid biedt zelf regie over hun leven te voeren. Gemeenten waarderen het pgb nog lang niet altijd goed. Dit blijkt uit de nog vaak lage pgb-tarieven voor hulp bij het huishouden, uit het feit dat gemeenten mensen niet altijd op de mogelijkheid van een pgb wijzen en onvolledige informatie verstrekken. Ook gebeurt het dat gemeenten mensen ervan weerhouden om benodigde hulpmiddelen in te kopen met een pgb. 'Dat kan bij ons nog niet', krijgt iemand met een hulpvraag dan te horen.

Ik vind dat dit echt niet kan en heb aan de bel getrokken bij het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Op dit ministerie ziet men de voordelen in van een pgb in de Wmo en ziet men ook dat gemeenten erg krampachtig met het pgb omgaan. Ik heb bij VWS aangegeven dat wij gemeenten inzicht willen bieden in de mogelijkheden die het pgb biedt en wat het hebben van een pgb precies betekent. Ook hebben we kenbaar gemaakt dat wij gemeenten willen ondersteunen bij het invoeren van goede pgb-regelingen, door inzichtelijk te maken wat ze daarvoor precies moeten regelen. Dit alles in nauwe samenwerking met de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG).

Bovengenoemd voorstel heeft geleid tot subsidie en invulling van het project waarover u zojuist hebt gelezen. VNG doet mee. Samen doen we er alles aan om een inhaalslag te maken, zodat u als budgethouder goed uit de voeten kunt met het pgb van uw gemeente.

Per Saldo wordt bij dit project ondersteund door de WMO Adviesgroep, in de persoon van Peter van den Broek. De WMO Adviesgroep werkt veel vanuit cliëntperspectief, maar heeft ook ruime kennis van en ervaring met het werken aan de kant van gemeenten. Met die combinatie bereiken we resultaten. Ik verwacht dat het pgb in de Wmo op een goede manier vorm krijgt met dit project.

Overigens heeft Jet Bussemaker onlangs een wetsvoorstel ingediend dat gemeenten verplicht zorgvragers te informeren over de mogelijkheden voor hulp en voorzieningen binnen een gemeente. De informatievoorziening aan mensen met een zorgvraag wordt hiermee centraal geregeld. Dat vind ik echt een hele stap vooruit!

*Aline Saers, directeur*

